

## **Abwicklungen von Reklamationen oder Umtausch von Taschen, die über das Internet oder auf Messen erworben wurden**

### **Reklamationen:**

Bitte halten Sie sich an eine der untenstehend beschriebenen Vorgehensweisen, damit wir Ihre Reklamation ordnungsgemäß und zügig bearbeiten zu können.

Senden Sie bitte eine kurze Beschreibung des Defekts, Ihre Zustelladresse sowie folgende Fotos per eMail an: [service@x-over.de](mailto:service@x-over.de)

1. Foto vom Defekt Ihrer Tasche
2. Foto/Scann des Kassenbons
3. Foto des Innenlabels im Fach auf der Taschenrückseite auf dem das Produktionslot eingedruckt ist

Über die weitere Vorgehensweise werden wir Sie dann umgehend unterrichten.



### **oder**

senden Sie den defekten Artikel frei Haus an folgende Anschrift:

**creative pool distribution GmbH  
Höhenweg 14, D-86391 Stadtbergen**

Bitte legen Sie der Sendung Folgendes bei:

- Beschreibung/Kennzeichnung des Defektes
- Kopie des Kassenbons
- Name und Anschrift/Zustelladresse
- eMail-Adresse und Telefonnummer

*(Bitte beachten Sie, daß unfrei versendete Pakete nicht angenommen werden können)*

### **Umtausch bei Internetbestellung:**

*Im Falle eines Umtausches setzen Sie sich bitte unbedingt vorher per eMail ([service@x-over.de](mailto:service@x-over.de)) mit uns in Verbindung.*

***Bitte beachten Sie, dass ein Umtausch von Messeware ausgeschlossen ist.***

*Außerdem bitten wir Sie zur Kenntnis zu nehmen, dass wir zu o.g. Themen keine weitere erschließende Telefonauskunft geben können, als die oben Beschriebene.*